Təsdiq edilmişdir:
Biznes mühiti və beynəlxalq
reytinqlər üzrə Komissiyanın sədri,
Azərbaycan Respublikası Baş nazirinin
müavini Samir Şərifov

17.03.2026-cı il

Dünya Bankı Qrupunun "Business Ready" layihəsinin "Kommunal xidmətlər (su təchizatı)" indikatoru ilə bağlı müvafiq sahədə təkmilləşmələrin və kommunikasiyanın həyata keçirilməsinə dair 2026-cı il üzrə Yol Xəritəsi

Sıra №	Alt komponentlərin tələbləri	Görüləcək tədbirlər	Son icra müddəti	İcraçı qurumlar	Məsul şəxslər
1. Elektronlaşdırma və avtomatlaşdırma					
1	Qoşulma üzrə xidmətlərin elektronlaşdırılması və təkmilləşdirilməsi	1.1. Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyinin və müvafiq tabeli qurumların (ADSEA, İŞBSTX, RSMX) internet səhifələrində yerləşdirilmiş sahəvi qanunvericilik aktlarının, eləcə də digər aidiyyəti məlumatların aktuallığının nəzarətdə saxlanılması və müvafiq dəyişikliklər nəzərə alınmaqla operativ yenilənməsi	Mütəmadi	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Leyla Məmmədova, Zaur Cəlilov
		1.2. Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyinin və müvafiq tabeli qurumların (ADSEA, İŞBSTX, RSMX) internet səhifələrində qoşulma üzrə statistik məlumatların yerləşdirilməsi və aylıq, rüblük və illik məlumatların ictimaiyyətlə paylaşılması	Mütəmadi (məlumatların paylaşılması)		Dilqəm Şərifov, Yusif Əhədi, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Ruslan Şıxəliyev Vüqar Cəfərov
		1.3. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma nöqtələrinin müəyyən olunması üçün coğrafi informasiya sisteminə (ADSEAGİS) mövcud kommunikasiyaların daxil edilməsinin başa çatdırılması və məlumatların keyfiyyətinin yoxlanılması	01.10.2026 (məlumatların daxil edilməsi)		Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə, Rüfət Atakişiyev, Xalid Abbasov, Şahin İmaməliyev, Vüqar Cəfərov, Elkin Rüstəmov, Vasif Əliyev

			Mütəmadi (məlumatların keyfiyyətinin yoxlanılması)		Yusif Əhədi
		1.4. ADSEAGİS və MİS (Müştəri İnformasiya Sistemi) məlumat bazalarının genişləndirilməsi və dürüstləşdirilməsi işlərinin aparılması	Mütəmadi		Rüfət Atakişiyev, Yusif Əhədi, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə
		1.5. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma haqqının anında ödənilməsi imkanının əhatə dairəsinin genişləndirilməsi (post terminallar və onlayn ödənişlər üçün)	01.05.2026	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi	Rüfət Atakişiyev, Anar Əliyev, Yusif Əhədi, Yaşar Kəlbiyev, Ruslan Şıxəliyev, Vüqar İbrahimov, Vüqar Cəfərov
		1.6. Sifarişçilər tərəfindən qoşulma proseslərində olan bütün müqavilələrin elektron (onlayn) formada təsdiq olunması	01.06.2026	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	
		1.7. Müvafiq sahə üzrə lisenziyası olan podrat təşkilatların siyahısının müəyyən edilməsi və müvafiq internet səhifələrində yerləşdirilməsi	01.05.2026		Yusif Əhədi, Dilqəm Şərifov, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə
		1.8. “Suya qoşulma-addım addım bələdçi” elektron broşürün yaradılması, müvafiq internet səhifələrində, “Elektron-su” portalında (e-su.az) və sosial şəbəkə hesablarında yerləşdirilməsi	01.05.2026		Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Yusif Əhədi, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə
		1.9. Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyinin və müvafiq tabeli qurumların (ADSEA, İŞBSTX, RSMX) internet səhifələrində və “Elektron-su” portalında (e-su.az) qoşulma xidmətinə görə ödənişlərin hesablanması məqsədilə elektron hesablama karkulyatorunun yaradılması			

<table>
<tr><td></td><td></td><td>1.10. Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyinin və müvafiq tabeli qurumların (ADSEA, İŞBSTX, RSMX) internet səhifələrində “Performans KPİ Paneli”-nin yerləşdirilməsi üçün xüsusi bölmənin yaradılması:
- Texniki şərtin verilməsinin orta müddəti;
- Ümumi qoşulma müddəti;
- Gecikmə müddətləri və səbəbləri;
- Onlayn müraciət payı;</td><td>01.05.2026
(Bölmənin yaradılması)

Mütəmadi
(məlumatların yerləşdirilməsi)</td><td></td><td>Dilqəm Şərifov,
Ceyhun Musayev,
Turqay Babayev,
Yusif Əhədi,
Cabbar Cabbarlı,
Elşən Həsənzadə</td></tr>
<tr><td colspan="6">2. Vahid QR sistemi</td></tr>
<tr><td rowspan="5">2</td><td rowspan="5">Qoşulma xidmətlərinin daha da əlçatan olması məqsədilə vahid QR sisteminin yaradılması</td><td>2.1. Sifarişçilərin operativ şəkildə məlumatlandırılması məqsədilə qoşulma ilə bağlı bütün məlumatların yerləşdirilməsi məqsədilə QR kodun hazırlanması və istifadəyə verilməsi</td><td rowspan="3">01.05.2026</td><td rowspan="5">Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi</td><td rowspan="4">Rüfət Atakişiyev,
Dilqəm Şərifov,
Ceyhun Musayev,
Turqay Babayev,
Yusif Əhədi</td></tr>
<tr><td>2.2. Müvafiq sahə üzrə lisenziyası olan podrat təşkilatların siyahısının QR kodda yerləşdirilməsi</td></tr>
<tr><td>2.3. “Suya qoşulma-addım addım bələdçi” elektron broşürün QR kodda yerləşdirilməsi</td></tr>
<tr><td>2.4. Qoşulma xidmətinə görə məbləğin hesablanması məqsədilə elektron hesablama kalkulyatorunun QR kodda yerləşdirilməsi</td><td>01.06.2026</td></tr>
<tr><td>2.5. Hazırlanmış QR kodun vətəndaşlara daha da əlçatan olması məqsədilə xidmət nöqtələrində, qurumun internet səhifəsində və sosial şəbəkə hesablarında yerləşdirilməsi</td><td>01.05.2026</td><td>Dilqəm Şərifov,
Ceyhun Musayev,
Turqay Babayev</td></tr>
<tr><td colspan="6">3. Normativ hüquqi baza</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Normativ hüquqi baza sənədlərinin təkmilləşdirilməsi</td><td>3.1. Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2024-cü il 20 iyun tarixli 305 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Tikinti obyektlərinin su təchizatı və tullantı sularının axıdılması sistemlərinə qoşulması Qaydası” və Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2014-cü il 17 iyul tarixli 262 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Sudan istifadə Qaydaları”nın təkmilləşdirilməsi</td><td>01.09.2026</td><td>Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi</td><td>Nərgiz Yusubova,
Yusif Əhədi,
Leyla Məmmədova,
Zaur Cəlilov,
Ruslan Şıxəliyev,
Vüqar Cəfərov</td></tr>
</table>

		3.2. Su resurslarından istifadənin və tullantı sularının idarə olunmasının ekoloji dayanıqlılığı üzrə normativ və institusional boşluqların müəyyən edilməsi və aidiyyəti normativ hüquqi aktların layihələrinin hazırlanması	31.12.2026	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Anar Alməmmədli Elnur Nəsirov Əmirah Məmmədov
4. Monitorinqlər					
4	Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı xidmət keyfiyyəti üzrə standartların və hədəflərin mövcudluğu, xidmət təminatının etibarlılığının və keyfiyyətinin monitorinqinin aparılması	4.1. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə müraciətlərin qəbulu, icrası və qoşulmanın təmin olunması üzrə onlayn hesabatlılıq sisteminə uyğun olaraq icra olunan və ya imtina olunan müraciətlər barədə rüblük məlumatların hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	Hər rübdən sonrakı 10 gün ərzində	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Yusif Əhədi, Ruslan Şıxəliyev, Vüqar Cəfərov
		4.2. Su şəbəkəsinə qoşulma üzrə trassanın (yolun) təyin olunması və razılaşdırılması ilə əlaqədar rəyin aidiyyəti qurumlar tərəfindən vaxtında verilməsi və bununla bağlı müəyyən edilmiş vəzifələrin icra vəziyyəti barədə rüblük hesabatların Komissiyaya təqdim olunması			
		4.3. Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı xidmətlərin keyfiyyəti üzrə müəyyən edilmiş fəaliyyət hədəflərinə nail olunması, habelə xidmət təminatının etibarlılığı və keyfiyyəti üzrə monitorinqlərin aparılaraq nəticələri barədə məlumatların paylaşılması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə		Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Yusif Əhədi, Şahin İmaməliyev, Xalid Abbasov, Ruslan Şıxəliyev, Vüqar Cəfərov Elkin Rüstəmov

		4.4. Hər rüb sahibkarlar arasında qoşulma prosesləri üzrə sorğuların keçirilməsi və üzləşdikləri çətinliklər barədə monitorinqlərin aparılması və ictimaiyyətə açıqlanması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Dilqəm Şərifov, Yusif Əhədi, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Ruslan Şıxəliyev, Vüqar Cəfərov (Sorğuların keçirilməsi müstəqil ekspertlər tərəfindən təmin olunduqdan sonra)
5. Müştəri məmnunluğu və təkliflər					
5	Müştəri məmnuniyyətinin ölçülməsi, mükafat və maliyyə sanksiyalarının tətbiqi	5.1. Qoşulma mərhələlərinin sonunda sifarişçilərə göndərilən SMS bildirişlərdən sonra “Müştəri məmnuniyyətinin ölçülməsi”: - göstərilən xidmətin keyfiyyəti: 0-5 qiymətləndirmə;	Mütəmadi	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Rüfət Atakişiyev, Aysel Məmmədova, Yusif Əhədi, Ruslan Şıxəliyev, Vüqar Cəfərov
		5.2. Regionlarda poçt məntəqələrində müraciətetmə imkanlarının yaradılması barədə beynəlxalq təcrübənin araşdırılması və təkliflərin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.06.2026	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi	Yusif Əhədi, Ruslan Şıxəliyev, Vüqar Cəfərov
		5.3. Su itkilərinin azaldılması və sudan qanunsuz istifadənin qarşısının alınmasına yönəlmiş mükafat və maliyyə sanksiyalarının tətbiqi mexanizmlərinin hazırlanması və həyata keçirilməsi	01.05.2026 Mütəmadi	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Anar Əliyev, Yaşar Kəlbiyev, Vüqar İbrahimov, Zemfira Hüseynbəyli, Zaur Cəlilov
		5.4. Su itkilərinin minimuma endirilməsi məqsədilə sudan qanunsuz istifadə ilə bağlı təhlillərin aparılması və tədbirlərin görülməsi	Mütəmadi		Yusif Əhədi, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə

		5.5. Sudan qanunsuz istifadə hallarının qarşısının alınmasında tövhə verən əməkdaşların mükafatlandırılmasının həyata keçirilməsi			Yusif Əhədi, Anar Əliyev, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə,
6. Ekologiya və suyun keyfiyyət göstəriciləri					
6	Su xidmətlərinin davamlı təminatını təşviq edən ekoloji qaydaların mövcudluğu. Bunlara aidiyyəti kommunal xidmət üzrə aşağıdakılar daxil ola bilər: - çirkab suların axıdılmasına nəzarət; - suyun keyfiyyətinin idarə edilməsi sistemləri; - e-tullantıların idarə edilməsi.	6.1. “Ətraf mühitin idarə edilməsi planı”nın icrasının təmin olunması və nəticələri barədə məlumatların Komissiyaya təqdim edilməsi	Hər rübdən sonrakı 20 gün ərzində məlumatların təqdim edilməsi	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Cəmil Babayev, Elkin Rüstəmov
		6.2. Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyinin və müvafiq tabeli qurumların (ADSEA, İŞBSTX, RSMX) internet səhifələrində içməli suyun əsas keyfiyyət göstəricilərinə dair yenilənmiş məlumatların müvafiq linklər vasitəsilə xüsusi bölmədə yerləşdirilməsi	Həftəlik		Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Cəmil Babayev, Elkin Rüstəmov
7. Təlim treninqlər					
7	Qoşulmalar sahəsində çalışan əməkdaşların bilik-bacarıqlarının artırılması və qiymətləndirilməsi	7.1. Müvafiq sahədə çalışan əməkdaşlara su təchizatı şəbəkəsinə qoşulmalar üzrə təlim və treninqlərin keçirilməsi	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Zemfira Hüseynbəyli, Zaur Cəlilov, Bahadır Kəngərli

<table>
<tr><th colspan="6">8. Məlumatlandırma, kommunikasiya və koordinasiya tədbirləri</th></tr>
<tr><td rowspan="7">8</td><td rowspan="7">Vətəndaşların və sahibkarların maarifləndirilməsi, onların məmnunluğunun təmin edilməsi və bu sahədə təbliğat işinin aparılması</td><td rowspan="2">8.1. “İctimai Şura”nın yaradılması və qeyri-hökumət təşkilatları ilə qarşılıqlı əlaqələrin genişləndirilməsi, ictimai dinləmələrin keçirilməsi və nəticələri üzrə təkliflərin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim edilməsi</td><td>01.02.2026 (“İctimai Şura”nın yaradılması)</td><td rowspan="3">Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi</td><td rowspan="2">Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Yusif Əhədi, Ruslan Şıxəliyev, Vüqar Cəfərov</td></tr>
<tr><td>Mütəmadi (əlaqələrin qurulması, ictimai dinləmələrin keçirilməsi)</td></tr>
<tr><td>8.2. Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı qaydalar, onlara edilmiş dəyişikliklər və qoşulma üzrə müraciətlərin “Elektron su” (e-su) portalı vasitəsilə onlayn qaydada edilməsinin üstünlükləri və barədə özəl sektor nümayəndələrinin məlumatlandırılması, müvafiq məlumatların, müsahibələrin, video-çarxların mediada və sosial şəbəkələrdə yayımlanması</td><td>Hər rübdə ən azı 1 dəfə</td><td>Dilqəm Şəfirov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Nicat Əhmədli</td></tr>
<tr><td>8.3. Müstəqil ekspertlər tərəfindən aparılmış sorğularda müsbət cavablandırılmış suallarla bağlı müvafiq istiqamətlərdə qısa videoçarxlar və mətnlər vasitəsilə mediada və sosial şəbəkələrdə sahibkarların məlumatlandırılması</td><td>Hər rübdə ən azı 1 dəfə</td><td rowspan="4">Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi</td><td>Dilqəm Şəfirov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Nicat Əhmədli</td></tr>
<tr><td rowspan="2">8.4. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı əsas fəaliyyət göstəriciləri və bu göstəricilərin yerinə yetirilmə səviyyəsi barədə media kanallarında brifinqlərin keçirilməsi və müvafiq məlumatların yayımlanması</td><td>İldə 2 dəfə olmaqla (Brifinqlərin keçirilməsi)</td><td rowspan="2">Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Yusif Əhədi, Ruslan Şıxəliyev, Vüqar Cəfərov</td></tr>
<tr><td>Mütəmadi (məlumatların yayınlanması)</td></tr>
<tr><td>8.5. Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyinin və müvafiq tabeli qurumların (ADSEA, İŞBSTX, RSMX) internet səhifəsində planlı fasilələr bölməsi üzrə su təchizatının verilişində yaranmış fasilənin müddəti (SAIDI) və təsir edən abonent sayına (SAIFI) dair məlumatların yenilənməsi və bu barədə məlumatların mediada yayımlanması</td><td>Gündəlik</td><td>Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Yaşar Bəşirov, Elkin Rüstəmov</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">8.6. Özəl sektor nümayəndələrinin, o cümlədən konsaltinq şirkətləri və biznes assosiasiyalarının təmsilçilərinin müvafiq sahə üzrə ən son yeniliklərlə bağlı məlumatlandırılması üçün Intensiv Kommunikasiya Planının hazırlanaraq Komissiyanın Katibliyi ilə razılaşdırıldıqdan sonra təsdiq olunaraq həyata keçirilməsi</td><td>YX təsdiq olunduqdan sonra 10 gün ərzində (Planın təsdiqi)</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev</td></tr>
<tr><td>Mütəmadi (Planda müəyyən edilmiş müddətlərdə)</td></tr>
</table>